



hibiscus

VILLA • MINORQUE

Contact

Isabelle & Philippe Lenfant
Téléphone en cas de besoin:
+33 6 03 15 19 44

Restez connectés

WIFI: refer to the printed
guide for the access codes.

Site internet: villahibiscus.com



Contact agence

Menorca Life
[menorcalife.es/property-
management-services-in-
menorca/](http://menorcalife.es/property-management-services-in-menorca/)
Rachael +34 606 70 41 49
rachael@menorcalife.es

Office de tourisme

Tél: +34 971 36 37 90
Adresse: C/Ses Moreres, 13
07702 Maó- Illes Balears
Site web:
www.menorca.es/fr/Home

Bienvenue à Minorque

Votre échappée minorquine commence ici

Idéalement située au cœur de **Son Parc**, entre Mahon et Ciutadella, la Villa Hibiscus allie **charme méditerranéen et confort contemporain**. Jardin luxuriant, piscine privée, terrasses ensoleillées et climatisation intégrale.

À deux pas du golf, des plages, des commerces et restaurants : tout est réuni pour des vacances parfaites, **du printemps à l'automne**.

Nous sommes ravis de vous accueillir à la Villa Hibiscus et espérons que vous passerez un merveilleux séjour à Minorque.

Les quelques informations ci-dessous ont été réunies pour vous aider à profiter pleinement de la maison et de ses équipements.

Numéros d'urgence / Emergency numbers



Numéro d'appel urgence Européen : 112 /
European Emergency Number: 112

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne / *If you are a victim or witness of an accident in any European Union country.*



SAMU Baléares: 061 / *Medical Emergency (SAMU): 061*

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale / *For immediate medical assistance in life-threatening situations.*



Pompiers (Bomberos): 080 / *Fire Department: 080*

Pour signaler un accident et obtenir une intervention rapide / *To report an accident and request a rapid emergency response.*



Police Locale (Guardia Civil): 062 / *Local Police : 062*

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police / *To report a crime or incident that requires immediate police intervention.*



Urgences maritimes: 900 202 202 / *Number for at sea emergencies: 900 202 202*

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence en pleine mer / *If you are a victim or witness of an emergency situation at sea*

Urgences médicales

- Pharmacies de proximité:
 - Farmacia Son Parc
 - Es Mercadal Martínez Riudavets Pharmacy
- Es Mercadal Health Center (IB-Salut)
- Mateu Orfila Public Hospital – 24/7
- Juaneda Hospital Mahón – 24/7

Scannez ce QR code
pour accéder aux
horaires et adresses



Medical emergencies

- Local pharmacies:
 - Farmacia Son Parc
 - Es Mercadal Martínez Riudavets Pharmacy
- Es Mercadal Health Center (IB-Salut)
- Mateu Orfila Public Hospital - 24/7
- Juaneda Hospital Mahón (private) - 24/7

Scan this QR code
to see the schedule
and locations.



Consignes d'arrivée et de départ

Lors de votre arrivée

- **Check-in à partir de 16h**
- Si vous avez choisi l'option d'accueil personnalisé, vous serez accueilli à votre arrivée et une présentation de la villa pourra vous être faite.
- **Lire attentivement la section "Points clés du logement" ci-après**

Lors de votre départ

- **Check-out à 9h45**
- Laisser les clés dans le coffre à clés extérieur
- Vérifier que **portes et fenêtres sont bien fermées** ;
- **Jeter** les derniers **déchets** ;
- **Signaler toute perte, casse** ou remarque utile concernant votre séjour.

Petite note :

La Villa Hibiscus est avant tout un lieu de repos et de convivialité. Afin de préserver la tranquillité des lieux et le respect du voisinage, nous vous remercions de **veiller à maintenir une ambiance calme, en particulier en soirée.**

Les **fêtes et les animaux de compagnie ne sont malheureusement pas autorisés.** Merci de votre compréhension et très beau séjour à Minorque.

Bon séjour
chez nous !

Isabelle & Philippe



Points essentiels du logement *à lire absolument*

Électricité et eau

L'électricité et l'eau sont activées avant votre arrivée.

- Le tableau électrique principal se trouve dans la chambre double la plus proche de la cuisine. En cas de coupure, vérifiez que les interrupteurs sont bien en position « ON » et réarmez-les si nécessaire.
- L'eau chaude est produite par trois chauffe-eau électriques. Les interrupteurs situés dans les salles de bains doivent rester allumés afin de garantir l'eau chaude.
- Veuillez noter que l'eau peut être très chaude.
- Le robinet d'arrêt principal se situe sur la terrasse, près de la fenêtre de la cuisine.

Entretien de la maison

Nous vous remercions de contribuer à maintenir la villa propre et en bon état pendant votre séjour.

- Afin d'éviter les problèmes de plomberie, seul le papier toilette doit être jeté dans les toilettes. Les serviettes hygiéniques, tampons, lingettes ou couches peuvent provoquer des blocages et entraîner des frais de réparation en particulier dans la chambre se trouvant à côté de la cuisine
- Pour le nettoyage des salles de bain et de la cuisine, merci d'utiliser des produits adaptés (type Cif plutôt que poudre abrasive).

Ordures et recyclage

Dans l'intérêt du confort et de l'hygiène, surtout en période chaude, il est vivement **conseillé de sortir les déchets régulièrement, idéalement chaque jour.**

Les déchets emballés doivent être déposés dans les bennes prévues à cet effet à l'entrée du Passeig de Menorca.

Un système de tri est également en place avec des conteneurs séparés pour :

- les plastiques,
- le papier,
- le verre.

Insectes

Comme souvent à Minorque, **quelques fourmis ou moustiques** peuvent apparaître, surtout en été.

Pour limiter leur présence, il est utile de :

- conserver les aliments au réfrigérateur ou dans des contenants bien fermés
- ne pas laisser de nourriture, boissons sucrées ou vaisselle sale trop longtemps
- essuyer rapidement les surfaces de cuisine et les éclaboussures
- vider les poubelles régulièrement.

Si besoin, les produits **marqués “hormigas”** sont destinés aux fourmis.

Mobilier et textiles

- Pour préserver la maison et ses équipements, il est demandé de ne pas emporter le mobilier ou les accessoires de la villa à la plage.
- Il est également demandé d'éviter de s'asseoir sur les chaises / fauteuils, couvre-lits ou tissus d'ameublement avec des maillots mouillés ou de la crème solaire, afin de ne pas abîmer les textiles.

Linge de maison

- Pour les séjours de plus d'une semaine, un changement de linge peut être prévu.
- Les draps et serviettes sont fournis pour un usage à la villa. Les serviettes de plage ne sont pas fournies et doivent être apportées par les voyageurs.

Piscine et terrasse

La piscine privée est réservée à l'usage des occupants de la villa et fait l'objet d'un entretien régulier.

Pour que chacun puisse en profiter sereinement :

- les **enfants doivent toujours être surveillés** par un adulte
- les **objets en verre sont à éviter autour de la piscine**
- les **parasols doivent être fermés** dès qu'ils ne sont pas utilisés **en raison des vents parfois forts et imprévisibles, même en été.**

Les carreaux de la terrasse peuvent devenir glissants lorsqu'ils sont mouillés : il est donc préférable d'y marcher avec prudence.

Barbecue

Le barbecue est à votre disposition pour profiter des repas en extérieur. Merci simplement de **ne pas le laisser sans surveillance lorsqu'il est allumé et de couper l'alimentation en gaz après utilisation.**

Climatisation

- Chaque unité de climatisation dispose **d'une télécommande placée sur son support mural**. Afin d'éviter les pertes ou la casse, il est préférable de toujours la remettre en place après utilisation.
- **Point important** : la climatisation ne fonctionne que lorsque les portes et fenêtres extérieures sont fermées.
- Selon la température extérieure, il peut y avoir un léger délai de mise en route du climatiseur.

Sécurité générale

Pour votre tranquillité, nous vous conseillons de **garder les portes et fenêtres fermées et verrouillées lorsque vous quittez la villa, ainsi que pendant la nuit**. Cela vaut tout particulièrement pour l'arrière de la maison lorsque vous profitez de la piscine ou de la terrasse.

Il est également recommandé :

- de faire attention aux grandes baies vitrées
- de sécher ses pieds avant d'entrer dans la maison car les sols peuvent glissants
- de ne pas laisser les enfants accéder au toit-terrasse sans surveillance

En cas d'incendie

En cas de départ de feu, l'essentiel est de **réagir rapidement et de faire sortir tout le monde de la maison.**

Voici les consignes à suivre :

- **alertez immédiatement toutes les personnes présentes**
- **évacuez la maison**
- **appelez ensuite les secours au 112 et indiquez l'adresse de la villa**

La villa est équipée :

- **d'un extincteur**, situé dans le hall près de la cuisine
- **d'un détecteur de fumée.**

Les électroménagers

Télévision & Chromecast

- La télévision permet de diffuser vos contenus depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur **grâce à Google Chromecast**.
- Assurez-vous simplement que votre appareil est connecté au **même réseau Wi-Fi que la télévision**, puis utilisez l'icône Cast dans les applications compatibles (Netflix, YouTube, Spotify, etc.).

Four & plaque de cuisson

- Le four propose **plusieurs modes de cuisson** (convection, pâtisserie, grill).
- La plaque de cuisson fonctionne simplement via les commandes situées à l'avant.

IMPORTANT: Après utilisation, les **surfaces peuvent rester chaudes pendant un certain temps**. Il est également recommandé de **ne rien placer au fond du four pendant la cuisson** afin de préserver l'émail.

Système audio

- Le **système hi-fi** permet d'écouter de la musique depuis différents services compatibles.
- Pour préserver l'équipement, il est conseillé de **baissér le volume avant l'allumage ou l'extinction du système**.

Lave-vaisselle

- Le lave-vaisselle convient parfaitement à un usage quotidien.
- Avant de lancer un cycle, il est préférable de **rincer les restes alimentaires et d'utiliser un programme standard ou Eco**.
- Pensez à **vérifier** régulièrement les **niveaux de sel et de liquide de rinçage** si nécessaire.

Machine à laver

Pour utiliser le lave-linge :

- **charger modérément** la machine et fermer la porte
- ajouter la lessive dans le compartiment prévu (N°II). SVP utilisez de la **lessive liquide et non en poudre**
- sélectionner le programme souhaité

Une **quantité modérée de lessive** est généralement suffisante pour éviter tout débordement.



Équipements

Tout le confort, pensé pour vous

Une villa conviviale et lumineuse, équipée pour un séjour agréable et sans compromis. Un lieu pensé pour vivre dedans/dehors en toute simplicité.



Wi-Fi haut débit



Climatiseurs réversibles



Lave-vaisselle



Machine à café



Grille-pain



Four + micro-ondes



Bouilloire électrique



Barbecue



Steamer



Machine à laver



Sèches cheveux



Aspirateur



Vélos (3)

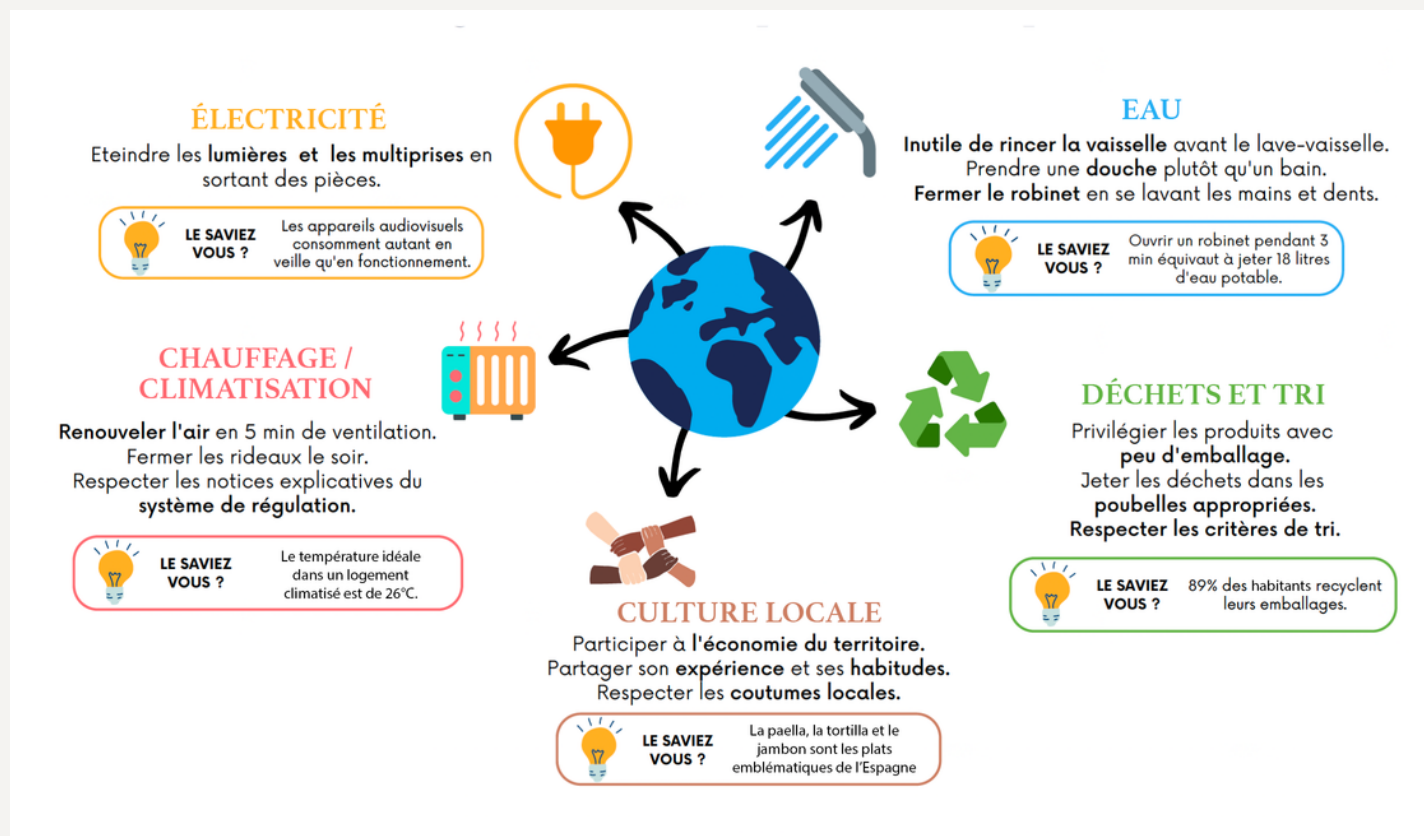


Lit bébé + chaise haute

À votre arrivée

Pour rendre votre expérience aussi agréable que possible, le **linge de maison** est inclus dans votre réservation. Les draps et les serviettes de bain sont fournis ; cependant, veuillez noter que les **serviettes de plage ne le sont pas**. Sur demande, une **chaise haute et un lit parapluie** sont disponibles pour les plus petits.

Voyageurs éco-responsables



Minorque, le Paradis protégé

Île classée **Réserve de biosphère de l'UNESCO**, Minorque encourage un tourisme respectueux de son environnement. Dans notre Guide d'accueil, vous trouverez les bons réflexes du quotidien : tri sélectif (organique, emballages, papier/carton, verre, autres), points de collecte et déchèteries à proximité, ainsi que des conseils pour économiser l'eau et l'énergie. Si vous prévoyez une sortie en mer, merci de respecter la protection des posidonies (zones d'ancrage réglementées). La taxe de tourisme durable contribue par ailleurs à financer des projets locaux de préservation.

Scannez ce QR code pour découvrir les recommandations:



Ou visitez le site:

https://www.minorca.es/fr/Minorque_reserve_de_biosphere/13149

Activités & découvertes

Entre plages et criques sauvages, sports nautiques et villages authentiques, découvrez nos idées pour Minorque autrement. Inspirez-vous de nos recommandations pour organiser vos journées et profiter pleinement de l'île.

Plages & Criques

Sable doré, eaux cristallines et sentiers du littoral : une mosaïque de criques faciles d'accès pour la baignade, le snorkeling et les couchers de soleil.

Sports nautiques

Paddle, kayak, voile, plongée, sorties en bateau ou location à la journée, au départ de Fornells, cap sur les plus beaux mouillages de la côte nord.

Lieux incontournables

Le port de Fornells et ses ruelles blanches, Mahon et son grand port naturel, Ciutadella la baroque : marchés, balades et belles adresses au programme.

Saveurs de Minorque

Minorque se savoure au travers de nombreuses spécialités : découvrez-les sur un marché de nuit, dans une ferme ou une boutique, et dans de nombreux bars ou restaurants.

Patrimoine & traditions

S'étirant le long de l'été, la fête du cheval est l'événement à ne pas manquer. Les férus de culture trouveront leur bonheur en découvrant églises et nombreux sites archéologiques classés.

Scannez ce QR code
pour découvrir nos
recommandations:



Ou visitez le site:

villahibiscus.com/decouvrir-minorque



Bienvenue chez nous!

*Isabelle & Philippe, coup de cœur pour
Minorque*

Notre aventure avec Minorque a commencé par curiosité et s'est très vite transformée en coup de cœur.

Séduits par sa lumière, sa nature préservée et son art de vivre, nous y avons trouvé notre refuge sur la côte nord : Villa Hibiscus, une maison simple et soignée, pensée pour partager de doux moments en famille ou entre amis.

Isabelle & Philippe



hibiscus

VILLA • MINORQUE

Merci
& bon séjour